

**RAPORT ANUAL**  
**cu privire la activitatea Agenciei Naționale Pentru Sănătate Publică**  
**pentru anul 2024**

**I. DATE GENERALE**

Activitatea Agenției Naționale pentru Sănătate Publică (ANSP) este reglementată prin următoarele acte normative precum:

- Legea nr.10/2009 privind supravegherea de stat a sănătății publice;
- Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat;
- Hotărârea Guvernului nr. 1090/2017 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Sănătate Publică

În domeniul controlului de stat, conform prevederilor Legii 131/2012 privind controlul de stat Agenția este investită cu drept de control în următoarele domenii:

- Supravegherea sănătății publice;
- Supravegherea grupurilor/categoriilor de produse din domeniile de competență conform Legii nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor, inclusiv a materialelor care vin în contact cu produsele alimentare plasate pe piață, cu excepția celor aflate în uz pe întreg lanțul alimentar;
- Protecția consumatorilor în domeniul serviciilor prestate de prestatorii de servicii medicale;
- La fel este împuternicită pentru verificarea respectării condițiilor de autorizare sanitară de funcționare al activităților și serviciilor cu impact asupra sănătății publice.

Totodată, au implementate prevederile nr.162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor, prin care sunt atribuite în competența ANSP supravegherea pieții pentru următoarele produse:

- Utilizare a produselor biocide și a articolelor tratate cu produse biocide;
- Produse din tutun și produse conexe (fabricare, prezentare și vânzare);
- Produse cosmetice.

În scopul ajustării cadrului normativ sublegislativ la noile prevederi legale adoptate prin Legea 216/2023 pentru modificarea unor acte normative din domeniile de competență ale ANSP, pe parcursul an. 2024 au fost operate modificări la Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Sănătate Publică, aprobat prin HG 1090/2017, fiind ajustate domeniile de competență și structura ANSP, prin excluderea unor atribuții funcționale, inclusiv în domeniul controlului de stat, care au fost preluate de către alte organe de control.

În același timp a fost elaborat și înaintat spre promovare Ministerului Sănătății proiectul de modificare a Hotărârii Guvernului nr. 1014/2018 cu privire aprobarea metodologiei controlului de stat asupra activității de întreprinzător în baza analizei riscurilor efectuat de către ANSP.

La fel parcursul anului de referință au fost revizuite, consultate și aprobate prin Ordinul Ministerului Sănătății nr. 729 din 04.10.2024. listele de verificare aplicabile în cadrul controlului de stat de către Agenția Națională pentru Sănătate Publică.

## **II. ORGANIZARE INSTITUȚIONALĂ**

Agenția este constituită din aparatul central și zece subdiviziuni teritoriale (Centre de Sănătate Publică) cu statut de direcții.

Agenția este condusă de director, care este asistat de patru directori adjuncți (unul dintre aceștia fiind inspector-șef sanitar de stat).

Centrul de sănătate publică este condus de un șef, asistat în activitatea sa de către șeful adjunct, inspector sanitar de stat.

În scopul realizării activităților în domeniul controlului de stat în sănătate, în structura ANSP se regăsesc următoarele subdiviziuni:

- Direcția control de stat în sănătate (Inspectorat), care este instituită la nivelul aparatului central;
- Secții control de stat în sănătate publică, care sunt instituite în cele 10 CSP teritoriale.

## **III. RESURSE UMANE ȘI FINANCIARE**

Din efectivul-limită de personal al ANSP (1623 unități), Direcției control de stat în sănătate de comun cu secțiile de control de stat în sănătate publică din cadrul Centrelor de Sănătate Publică teritoriale revin 105 unități scriptice cu statut de funcționari publici (inspectori), ce constituie 6,4% din numărul total de unități aprobate. La finele anului de referință au fost ocupate 52 de funcții (49%).

Din numărul total de funcții cu drept de control, 14 unități sunt cu competențe de analiză a riscurilor și planificarea controalelor de stat. Din ele la finele anului 2024 fiind ocupate 7 funcții (50%).

După profil de gen, din numărul total de persoane cu drept de control în carul ANSP, 38% sunt bărbați, 62% de femei.

După profilul de vârstă: 8% revin persoanelor cu vârsta cuprinsă între 22-35 ani; 43% cu vârsta de 36-50 ani; 31% cu vârsta de 51-63 ani și 18% cu vârsta mai mare de 63 ani. Toate personale antrenate în câmpul muncii sunt cu studii superioare.

În urma procedurii de evaluare a performanțelor profesionale, în conformitate cu prevederile art. 34 alin (4<sup>1</sup>) al Legii 158/2008, pentru semestrul II al anului gestionar, 75% din inspectori au fost evaluați cu calificativul „Foarte bine” și 25% fiind evaluați cu calificativul „Bine”.

În conformitate cu prevederile art. 31<sup>1</sup> al Legii nr. 131/2012 privind controlul de stat, pe parcursul anului (semestrial), au fost supuse evaluării interne dosarele controalelor efectuate de către inspectorii ANSP. În rezultatul evaluărilor respective au fost stabilite neajunsuri din partea unor inspectori privind aplicarea prevederilor legale la desfășurarea controlului de stat. În rezultatul evaluărilor efectuate și încălcărilor constatate 2 (două) persoane au fost sancționate disciplinar.

De asemenea, despre rezultatele evaluărilor interne și neajunsurile constatate la perfectarea documentelor aferente controlului de stat realizat pe parcursul anului 2024

(pentru semestrul I și II) au fost informați șefii subdiviziunilor teritoriale ale ANSP, solicitându-le să intensifice controlul asupra respectării prevederilor legale.

Rezultatele punerii în aplicare a Legii nr. 131/2012 precum și gradul de realizare a indicatorilor de performanță aprobați prin HG 355/2020 sunt reflectate în anexele la prezentul raport.

În scopul creșterii capacităților profesionale ale specialiștilor cu drept de control de stat în sănătate publică, în perioada de referință, cu suportul Organizației Mondiale a Sănătății și Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” a fost organizat și desfășurat un curs de instruire profesională pentru 16 inspecori din cadrul Centrelor de Sănătate Publică teritoriale, în cadrul căruia ultimii au avut oportunitatea de ași consolida cunoștințele teoretice privind prevederile legislației în domeniile integrității profesionale, reglementării controlului de stat asupra activității de întreprinzător, precum și legislației în domeniul sănătății publice, să-și dezvolte capacitățile de comunicare intra și interpersonală precum și abilitățile practice privind organizarea și desfășurarea controlului de stat în domeniul sănătății publice.

Totodată, pentru întreg efectivul de personal cu drept de control din cadrul ANSP, trimestrial, au fost organizate și desfășurate ateliere de instruire intra-instituțională în cadrul cărora au fost abordate diverse aspecte privind organizarea activităților de planificare și control de stat asupra activității de întreprinzător.

### *Resurse financiare*

**Tabelul 1: Bugetul și execuția pentru anii 2024**

mii lei

Denumirea	2022	2023	2024		
	Buget executat	Buget executat	Buget precizat	Buget executat	%
1	2	3	4	5	6
Total buget	253162,8	283814,7	318592,1	298667,1	93,7
Total cheltuieli curente	236969,1	268371,1	291040,7	277115,9	95,2
Cheltuieli de personal total,	208525,9	244502,1	257010,9	256299,7	99,7
<i>din care :</i>					
<i>activități de control</i>	9.810,2	8.600,7	10.214,9	10.214,9	100
<i>activități de planificare și analiza riscurilor</i>	3.416,4	5.928,2	6.233,2	6.233,2	100
<i>activități de promovare a conformării cerințelor legale</i>	7.888,8	111.270,5	49.456,6	49.456,6	100
Bunuri și servicii, total,	15700,5	10110,8	23204,4	17324,4	74,6
din care:					
<i>cheltuielile pentru activități de instruire, consultanță, comunicare și prevenire a persoanelor controlate</i>	698,2	333,0	500,0	446,0	89,2
<i>cheltuielile pentru activități de instruire a personalului abilitat cu funcții de control</i>					
Alte cheltuieli					
Cheltuieli capitale	493,2	5332,8	4347,0	4226,8	97,2
Proiecte finanțate din surse externe					

## IV. DEZVOLTARE INSTITUȚIONALĂ

Pe parcursul anului de gestiune în scopul modernizării instituționale, cu suportul financiar acordat de către Banca Mondială au fost realizate lucrări de reparație capitală a blocului central al ANSP și edificiile CSP bălți și Cahul.

Concomitent, au fost supuse lucrărilor de reparație și modernizare edificiile ANSP din raioanele Dondușeni și Strășeni.

În scopul fortificării capacităților instituționale în domeniul controlului de stat în sănătate, în cadrul direcției control de stat în sănătate de la nivel central au fost instituite următoarele subdiviziuni: secția managementul și metodologia controlului în sănătate publică; secția control de stat în sănătate publică și secția protecția consumatorului.

Au fost întreprinse un șir de acțiuni orientate spre digitalizarea serviciilor publice prestate de către ANSP.

Astfel pe parcursul anului de referință a fost realizat procesul de digitalizare a înregistrării suplimentelor alimentare, elaborat și implementat mecanismul de notificare a activităților de îngrijire alternativă a copiilor.

## V. ACTIVITĂȚI ȘI REZULTATE

Pe parcursul anului 2024 de către personalul cu drept de control în domeniul sănătății publice au fost realizate în total 7388 controale, inclusiv 3565 controale planificate și 3823 controale inopinate.

De menționat faptul că din numărul total al controalelor inopinate 3698 (96,7%) au fost realizate în cadrul procedurii de eliberare a autorizației sanitare de funcționare.

Numărul, tipul și durata controalelor efectuate, sunt reflectate conform tabelii 4.

În conformitate cu prevederile Legii nr.131/2012 privind controlul de stat, în scopul consultării persoanelor ce practica activitatea de întreprinzător privind aplicarea corectă și unitară a prevederilor legislației, pe parcursul anului 2024 au fost organizate și desfășurate 626 activități de consultanță.

Totodată, au fost emise și expediate în adresa APL și altor factori de decizie 944 note informative inclusiv: cu privire la calitatea apei livrate populației; privind nivelul de pregătire către noul an școlar a instituțiilor de învățământ preuniversitar; privind starea de sănătate a salariaților din economia națională etc.

Au fost perfectate 218 răspunsuri în scris la solicitările parvenite de la persoanele fizice și juridice privind aspectele ce țin de autorizarea sanitara pentru domeniul de activitate desfășurat, planificarea și efectuarea controalelor de stat, necesitatea deținerii avizelor sanitare pentru produsele comercializate în farmacii etc.

De către personalul abilitat cu drept de control de stat în sănătate publică au fost realizate 3698 convorbiri, cu mențiuni în procesele verbale de control ca „recomandări” privind respectarea prevederilor actelor normative în vigoare în domeniul sănătății publice.

În rezultatul controalelor efectuate, de către subdiviziunile ANSP au fost întocmite și expediate în adresa factorilor de decizie 1971 prescripții, întocmite 253 procese-verbale de contravenție administrativă, emise 161 planuri de remediere a deficiențelor

constatate în vederea conformării contravenientului cu cerințele legislației, perfectate 92 decizii de aplicare amenzii în sumă de 208,1 mii lei și emise 42 Hotărâri de suspendare/interzicere.

Printre principalele neconformități constatate în cadrul controalelor în activitatea agenților economici, cum ar fi:

- Lipsa autorizației sanitare de funcționare valabile, prevăzută conform prevederilor legale;
- Lucrătorii entității controlate nu au susținut examenul medical periodic pentru anul curent;
- Lucrătorii entității controlate nu au susținut instruirea igienică;
- Lipsa Programului autocontrolului la parametri microbiologici ai aerului și de pe obiectele mediului înconjurător în cadrul instituțiilor medicale;
- Nu au fost prezentate planurile proprii de gestionare a deșeurilor rezultate din activitatea medicală coordonate cu Centrele de Sănătate Publică teritoriale;
- Nu este înscris în fișa de post a fiecărui angajat din instituțiile medico-sanitare obligațiunile profesionale ce țin de gestionarea deșeurilor rezultate din activitatea medicală;
- Nu au fost prezentate rezultatele investigațiilor de laborator ale nivelului de iluminare naturală și artificială conform normelor și regulilor sanitare în vigoare;
- Nu a fost prezentat document confirmativ cu privire la organizarea controlului parametrilor microclimatului și eficacitatea funcționării sistemelor de ventilație conform cerințelor regulamentului;
- Nu au fost prezentate planurile de siguranță și programele de monitorizare a calității apei potabile, coordonate cu Centrele de Sănătate Publică teritoriale;
- Nu sunt amenajate și întreținute corespunzător actelor normative Zonele de protecție sanitară în jurul sursei de apă;
- Lipsa avizelor sanitare pentru substanțele biocide utilizate;
- Lipsa la intrare în cel mai vizibil loc, semnului unic de interzicere a fumatului în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare;
- Nu este afișat la loc vizibil informația referitor la autoritatea abilitată cu funcții în domeniul protecției consumatorilor.

De menționat că în anul de referință în adresa ANSP nu au parvenit careva petiții și cereri prealabile

## **VI. ALTE INFORMAȚII**

Pe parcursul anului 2024 ANSP a colaborat cu alte autorități și organe cu drept de control de stat, fiind organizate și desfășurate 31 controale comune.

Specialiștii ANSP au participat activ la organizarea și desfășurarea unor activități în domeniul protecției consumatorilor organizate de Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor.

### **Tabelul 2. Informație privind realizarea indicatorilor universali de performanță**

Categori a IP	Nr. IP	Denumirea	Unitatea de măsură	Valoarea- țintă	Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	2022	2023	2024	
						realizat	realizat	planificat	realizat
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	A.1. 1.	Alocarea de resurse pentru activități de control	%	Scădere cu 2% ponderii resurselo r financiar e pentru activitășil e de control	Suma salariilor angajașilor în a căror fișă de post și în activitatea reală a căror intră activitatea de control, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul organului de control	6,0%	4,5%	2,5%	5,14%
	A.1. 2.	Alocarea de resurse pentru activități de analiza și planificare	%	Creșterea cu 2% alocărilor surselor financiar e pentru activitășil e de analiza și planificar e a controale lor	Suma salariilor angajașilor în a căror fișă de post și în activitatea reală a căror intră realizarea analizei riscurilor și planificarea controalelor, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul organului de control	2,1%	3,11%	6,1%	3,13%
	A.1. 3.	Alocarea de resurse pentru creșterea gradului de conștientiz are, consiliere si alte activități de promovare a conformă rii cerinșelor legale	%	Creșterea cu 2% alocărilor surselor financiar e pentru activitășil e de promovar e a conformă rii cerinșelor legale	Suma salariilor angajașilor a căror fișă de post și în activitatea reala a căroră intră exclusiv desfășurarea de activități de promovare a conformării cerinșelor legale, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii in cadrul organului de control.	4,8%	58,5%	8,8%	24,9%
					Suma mijloacelor	-	0,54%		

					financiare alocate pentru activități/acțiuni de promovare a conformării cerințelor legale				
	A.2.1.	Raportul dintre controalele e asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt grad de risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate	%	Creșterea cu 2% a ponderii obiectelor cu grad de risc înalt pentru efectuarea controlului (la care gradul de risc depășește 600 puncte)	Ponderea controalelor, atât planificate, cât și inopinate, asupra persoanelor supuse controlului, care au un grad maxim de risc din totalul controalelor efectuate	8,7%	16,3%	12,7%	22,6%
	A.2.2.	Raportul dintre numărul de controale combinate/comune în comparație cu numărul total de controale efectuate	%	Creșterea ponderii cu 2% a controalelor combinate/comune la persoanele supuse controlului cu risc ridicat	Ponderea controalelor combinate/comune la persoanele supuse controlului, care au un grad de risc ridicat din totalul controalelor efectuate	-	-	2%	3,8%
	A.3.1.	Activități de instruire și consultanță	număr	Creșterea treptată a numărului de consultații oferite de către organul de control	Numărul de consultații/instruiri furnizate de către organul de control persoanelor supuse controlului în domeniile sale de competență, prin toate mijloacele disponibile, în	37067	42466		42538

				<p>special:  -în scris pe suport de hârtie sau în format electronic;  -în cadrul activităților de informare și/sau a evenimentelor publice, organizate de către organul de control materializat prin numărul persoanelor supuse controlului care au participat la activitățile de informare;  -în cadrul activităților de instruire desfășurate de către organul de control materializat prin numărul persoanelor supuse controlului instruite în domeniile sale de competență.</p>				
A 3.2	Consultare a persoanelor supuse controlului în primii 3 ani de activitate de la data înregistrării de stat	%	Creșterea cu 5% a numărului controalelor consultative	Raportul dintre numărul controalelor efectuate în scop de consultare și promovare a conformării normelor legale pe parcursul primilor 3 ani de activitate de la data înregistrării de stat a persoanei supuse controlului din numărul total al controalelor efectuate	-	-	5%	6,21%
A.4.	Activități	număr	Creșterea	Numărul de	621	765		928



	1.	de comunicare		treptata a numărului de accesări a paginii web oficială a organului de control, precum și a numărului de vizualizări a postărilor realizate	postări pe pagina web oficială a organului de control, anunțuri, comunicate etc. referitoare la activitatea organului de control, noutăți cu privire la cadrul normativ, evenimente etc., aferente domeniilor de competență ale organului de control.				
					Numărul zilnic de accesări a paginii web oficiale a organului de control, precum și numărul de vizualizări a postărilor efectuate în perioada de referință.	50	500		726
					Numărul de accesări a paginilor organului de control din rețelele de socializare	3100	3600		4700
	A 5.1	Activități de dezvoltare profesională a corpului de inspectori	Numărul mediu de ore de activități de dezvoltare profesională per inspector	Creșterea numărului mediu de ore de activități de dezvoltare profesională per inspector comparativ cu anul precedent	Numărul mediu de ore de activități de dezvoltare profesională atât în țară, cât și peste hotare per inspector, realizate din mijloace proprii sau externe	-	-		91 ore

				sau menținerea duratei de cel puțin 40 de ore anual per inspector					
	A 6.1	Gradul de conformare a persoanelor supuse controlului	Procente din numărul total de controale efectuate	Creșterea cu 5% a gradului de conformare a respectării cadrului normativ de către persoanele supuse controlului	Ponderea controalelor care nu se soldează cu aplicarea măsurilor restrictive și/sau sancțiunilor contravenționale pentru încălcările depistate în cadrul controlului în raport cu numărul total de controale	-	-		71%

**Tabelul 3. Informație privind realizarea indicatorilor individuali de performanță**

Categorie IP	Nr. IP	Denumirea	Unitatea de măsura	Valoarea-țintă	Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	2022	2023	2024	
						realizat	realizat	planificat	realizat
Indicatori de rezultat intermediar	B.4.1.	Unități care respectă prevederile legale privind controlul tutunului din totalul unităților controlate	Procente	Creșterea la 90% a numărului de unități ce respectă prevederile legale privind controlul tutunului	Ponderea unităților care respectă prevederile legale privind controlul tutunului din totalul unităților controlate	95,7	96,8	90	98,7

Indicatori de rezultat intermediar	B.4.2.	Unități care respectă prevederile legale privind condițiile sanitare ale instituțiilor de învățământ pentru copii și tineri	Procente	Creșterea cu 10% a numărului de instituții de învățământ pentru copii și tineri, care respectă prevederile actelor normative privind condițiile sanitaro-igienice	Ponderea instituțiilor de învățământ pentru copii și tineri care respectă prevederile legale privind condițiile sanitare din totalul instituțiilor din această categorie controlate	94,56	94,67	100	88,8%
Indicatori de rezultat intermediar	B.4.3.	Instituții pentru copii conforme normelor fiziologice de consum zilnic pentru un copil	Procente	Creșterea cu 5% al instituțiilor de învățământ pentru copii și tineri, la care se respectă normele fiziologice de consum zilnic pentru un copil	Ponderea instituțiilor care respectă normele fiziologice de consum zilnic pentru un copil din totalul instituțiilor din această categorie controlate	100	98	100	100
Indicatori de rezultat intermediar	B.4.4.	Bolile profesionale	Numărul de pacienți diagnosticați la 100 de angajați	Micșorarea până la 0 a numărului de angajați diagnosticați cu boală profesională în perioada de referință	Număr de pacienți cu boli profesionale la 100 de mii de angajați	0	0	0	0
Indicatori de rezultat final	B.4.5.	Asigurarea conformității calității apei potabile furnizate populației	Procente	Creșterea cu 2 puncte procentuale a ponderii populației cu acces la sisteme sigure de apă potabilă gestionate în siguranță	Ponderea persoanelor asigurate cu apă potabilă de calitate din totalul populației	87,2	88,3	90,3	88,5

Indicatori de rezultat final	B.4.6.	Surse de alimentare cu apă potabilă identificate ca deviate de la standardul aprobat	Procente	Reducerea cu 5% surselor de alimentare cu apă potabilă identificate ca neconforme Normelor sanitare	Ponderea surselor de alimentare cu apă potabilă identificate care deviază de la standardul aprobat din totalul surselor de apă potabilă	66,4	64,1	59,4	34,2
Indicator de rezultat intermediar	B.4.7.	Instituții care respectă prevederile legale privind cerințele de igienă în instituțiile de asistență medicală	Procente	Creșterea cu 5% a instituțiilor de asistență medicală, la care se respectă cerințele de igienă	Ponderea instituțiilor medicale care respectă cerințele de igienă din totalul instituțiilor medicale existente	97,7	98	100	96,25

**Tabelul 4. Informație  
privind activitatea de control de stat**

Nr. d/o	Denumirea	2022	2023	2024
1	2	3	4	5
<b>1</b>	<b>Numărul controalelor planificate, total</b>	3913	4094	3682
<b>2</b>	<b>Numărul controalelor efectuate, total</b>	9552	7559	7388
	<i>din care:</i>			
2.1	planificate	3890	4079	3565
2.2	inopinate, total, din care:	5662	3480	3823
2.2.1	în cadrul procedurii de eliberare a actului permisiv	3809	3232	3698
<b>3</b>	<b>Numărul controalelor comune efectuate cu alte organe</b>	107	82	31
<b>4</b>	<b>Numărul controalele în care s-au depistat neconformități</b>	2933	2659	2135
<b>5</b>	<b>Numărul măsurilor restrictive și a prescripțiilor emise în urma controlului</b>	2933	2659	2135
<b>6</b>	<b>Suma sancțiunilor aplicate, mii lei</b>	454,7	135,6	208,1

**Tabelul 5. Informație  
privind activitatea CSD**

<b>Nr. d/o</b>	<b>Denumirea</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
1	2	3	4	5
<b>1</b>	<b>Numărul petițiilor și cererilor recepționate în raport cu activitatea de control</b>	6	4	0
<b>2</b>	<b>Numărul petițiilor și cererilor examinate în cadrul Consiliului pentru soluționarea disputelor (CSD)</b>	6	2	0
	din care:			
2.1	examine în ședințele CSD	6	2	0
2.2	respinse în cadrul ședințele CSD	6	2	0
<b>3</b>	<b>Numărul acțiunilor aflate pe rol în instanța de judecată</b>	1	1	0
<b>4</b>	<b>Numărul dosarelor anulate de către instanța de judecată prin hotărâre definitivă și irevocabilă</b>	0	0	0

**Abrevieri: AB – anul de raportare; AB-2 și AB-1 – anii precedenți anului de raportare**