



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA  
AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU SĂNĂTATE PUBLICĂ



MD 2028, mun. Chișinău, str. Gh. Asachi 67A, Tel. +373 22 574 501; Fax. +373 22 729 725, <https://ansp.md> e-mail: [office@ansp.gov.md](mailto:office@ansp.gov.md)

LISTĂ DE VERIFICARE

Nr. 1.5/ANSP

cerințe generale în domeniul activității de prestări servicii de cazare  
(hoteluri, campinguri și altele obiective cu activități de cazare)

I. Numele, prenumele și funcțiile inspectorilor care efectuează controlul: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

II. Persoana și obiectul supuse controlului:

Denumirea persoanei \_\_\_\_\_

Sediul juridic, cod fiscal \_\_\_\_\_

Numele, prenumele conducătorului persoanei supuse controlului/reprezentantului acesteia \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Unitatea structurală/funcțională supusă controlului (denumirea) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sediul unității structurale/funcționale \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Alte date caracteristice ale unității (după caz): \_\_\_\_\_

III. Informații despre persoana supusă controlului necesare pentru evaluarea riscului<sup>1</sup>:

INFORMAȚII <sup>2</sup>	Disponibile înainte de efectuarea controlului	Verificate (se verifică în timpul controlului)	Trebuie corectate (se corectează în timpul controlului sau ulterior)
Domeniul și/sau subdomeniul activității economice a persoanei supuse controlului			
Numărul de angajați la întreprindere/instituție			
Istoricul conformității sau neconformității cu prevederile legislației, dar și cu prescripțiile Agenției			
Data ultimului control			
Perioada de activitate a întreprinderii/instituției			

<sup>1</sup> În cazul în care tabelul corespunde cu tabelul din alte liste de verificare, utilizate în cadrul aceluiași control, tabelul se completează doar în una dintre listele de verificare utilizate în timpul controlului.

<sup>2</sup> Se completează doar criteriile de risc aplicabile domeniului și persoanei supuse controlului.

IV. Lista de întrebări:

Nr. d/o	Întrebări	Temeiul normativ	Conformitatea			Comentarii	Punctajul * (doar în cazul unui răspuns negativ)
			Da	Nu	Nu este cazul		
1.	Este organizată zonarea spațiilor de prestare a serviciilor: zona de așteptare, camere de cazare, încăperi socio-igienice și auxiliare?	pct.10 <a href="#">HMSSS nr. 55/2004</a> , Tab. nr 1,3,4, anexa 2 <a href="#">HG643/2003</a>					5
2.	Este racordat spațiul în care sunt prestate serviciile la apeduct cu apă potabilă și caldă curgătoare?	pct.26 <a href="#">HMSSS nr. 55/2004</a>					10
3.	Este racordat spațiul în care sunt prestate serviciile la sistem de canalizare?	pct.26 <a href="#">HMSSS nr. 55/2004</a>					10
4.	Sunt dotate spațiile de prestare a serviciilor cu sisteme funcționale de ventilare, condiționare și încălzire, care asigură parametri normativi ai microclimei?	pct.31 <a href="#">HMSSS nr. 55/2004</a>					8
5.	Se respectă parametrii de microclimat (viteza curenților de aer, temperatură, nivel de zgomot, frecvența de igienizare a filtrelor cu respectarea recomandărilor producătorului, precum și poziționarea acestora) la folosirea aparatelor de aer condiționat/altor sisteme de ventilație sau climatizare (confirmat documental)?	art. 35 (2) <a href="#">L10/2009</a> ; pct.33,39 <a href="#">HMSSS nr. 55/2004</a>					7
6.	Sunt efectuate măsuri de verificare și reglare a sistemului de ventilație/condiționarea a aerului (confirmat documental)?	pct.29 <a href="#">HMSSS nr. 55/2004</a>					8
7.	Sunt efectuate lucrări de curățare/dezinfecție sistemului de ventilare/condiționarea a aerului (confirmat documental)?	pct.29 <a href="#">HMSSS nr. 55/2004</a>					5
8.	Sunt respectate valorile minime normate ale nivelului de iluminare la locurile de muncă (confirmat documental)?	art. 35 (2) <a href="#">L10/2009</a> ; pct.32- 34 <a href="#">HMSSS nr. 55/2004</a>					8
9.	Sunt respectate normativele admise de emisie a zgomotului și a vibrației în afara spațiilor unității/întreprinderii de prestare a serviciilor (confirmat documental)?	art. 35 (2) <a href="#">L10/2009</a> ; pct. 3, 8, 10 <a href="#">HG181/2019</a>					10
10.	Se respectă normativele admise ale nivelului zgomotului și a vibrației în încăperile de locuit ale structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare (hoteluri) (confirmat documental)?	pct. 3, 10 anexa 1 <a href="#">HG181/2019</a>					10
11.	Este asigurată finisare suprafețelor din încăperi corespunzător particularităților procesului tehnologic și design-ul modern?	pct. 12 <a href="#">HMSSS nr 55/2004</a>					5
12.	Este asigurat obiectivul cu încăperi socio-igienice pentru personal și vizitatori?	pct.35 <a href="#">HMSSS nr. 55/2004</a> ,					5

13.	Sunt asigurate încăperile socio-igienice cu apă curentă caldă/rece cu program permanent?	anexa 2 <a href="#">HG643/2003</a>						<b>6</b>
14.	Sunt menținute în stare integră suprafețele în blocul sanitar (teracota, obiectele sanitare)?	pct.35 <a href="#">HMSSS nr. 55/2004</a> ,						<b>2</b>
15.	Sunt organizate grupuri sanitare comune, pentru camerele ce nu dispun de baie proprie?	anexa 2 <a href="#">HG643/2003</a>						<b>10</b>
16.	Sunt separate pe sexe grupurile sanitare comune?	anexa 2 <a href="#">HG643/2003</a>						<b>3</b>
17.	Este asigurat obiectivul cu 1 cabină duș la maximum 15 locuri?	anexa 2 <a href="#">HG643/2003</a>						<b>4</b>
18.	Este asigurat obiectivul 1 cabină WC și 1 lavoar la maximum 10 locuri?	anexa 2 <a href="#">HG643/2003</a>						<b>4</b>
19.	Este dotată unitatea de prestări servicii cu mobilier necesar, ce poate fi prelucrată cu detergenți și soluții dezinfectante și amplasată astfel încât să asigure dereticarea?	pct.17 <a href="#">HMSSS nr. 55/2004</a> , anexa 2 <a href="#">HG643/2003</a>						<b>5</b>
20.	Este dotată unitatea de prestări servicii cu echipament și utilaj sanitar corespunzător pentru prestarea serviciilor notificate?	pct.17 <a href="#">HMSSS nr. 55/2004</a> ; Tab.nr1,3,4 <a href="#">HG 643/2003</a>						<b>4</b>
21.	Este asigurat personalul cu echipament individual de protecție?	pct.51 <a href="#">HMSSS nr. 55/2004</a>						<b>5</b>
22.	Este asigurată unitatea de prestări servicii cu echipament de prim ajutor dotate corespunzător?	pct.54 <a href="#">HMSSS nr. 55/2004</a>						<b>10</b>
23.	Sunt utilizate produsele biocide, inclusiv cele cu risc redus, înregistrate de stat și incluse în registrul național al produselor biocide?	pct.10,12,3 8,110 <a href="#">HG 344/2020</a>						<b>20</b>
24.	Sunt respectate cerințele instrucțiunilor de utilizare a substanțelor biocide la dezinfectarea încăperilor, mobilierului și instrumentelor?	pct.105 <a href="#">HG 344/2020</a>						<b>7</b>
25.	Sunt etichetate produsele chimice de uz casnic, detergenții și substanțele biocide utilizate pentru asigurarea regimului sanitar?	Anexa nr. 1 <a href="#">L10/2009</a> , pct. 12, 1) <a href="#">HG 344/2020</a>						<b>8</b>
26.	Sunt etichetate produsele cosmetice utilizate la prestarea serviciilor?	pct.5, 51 <a href="#">HG 1207/2016</a>						<b>6</b>
27.	Sunt utilizate produse cosmetice cu termen valabil?	pct.51 <a href="#">HG 1207/2016</a>						<b>12</b>
28.	Este asigurată întreținerea igienică a spațiilor, a utilajului și a inventarului?	pct.14 <a href="#">HMSSS nr. 55/2004</a>						<b>5</b>
29.	Se respectă periodicitatea și modul de igienizare a încăperilor de trai și blocurilor sanitare (graficul și instrucțiuni stabilite de administrație)?	pct.37 <a href="#">HMSSS nr. 55/2004</a>						<b>7</b>
30.	Este asigurat obiectul cu containere de colectare a reziduurilor solide, confecționate din metal sau alt material, cu capace, care pot fi supuse curățării și dezinfectării?	anex 2 <a href="#">HG643/2003</a>						<b>10</b>

31.	Este asigurată amplasarea containerelor de colectare a reziduurilor solide pe un teren pavat?	anex 2 <a href="#">HG643/2003</a>					<b>10</b>
32.	Este asigurată evacuarea deșeurilor menajere (confirmat documental)?	Pct.14 <a href="#">HMSSS nr. 55/2004</a>					<b>7</b>
33.	Este asigurată instruirea igienică a personalului, la angajare și perfecționarea cunoștințelor igienice o dată la 3 ani?	art. 30, alin (5), 45 <a href="#">L10/2009</a> , anexa 1, pct. 5 <a href="#">OMS nr. 314/2020</a>					<b>5</b>
34.	Este afișat la intrare, în cel mai vizibil loc, semnul unic de interzicere a fumatului?	Art.27 alin. (2) <a href="#">L 278/2007</a>					<b>6</b>
35.	Se respectă interzicerea fumatul în spațiile publice închise și semiînchise, inclusiv în locurile de uz comun, la locurile de muncă?	Art.26 alin.(1) <a href="#">L 278/2007</a>					<b>6</b>
36.	Sunt întreprinse măsuri de prevenire, combatere și distrugere a buruienii ambrozia pe teritoriu adiacent unității de prestări servicii, confirmate prin lipsa acesteia la etapa controlului?	Pct. 4 <a href="#">HG 967/2018</a>					<b>10</b>
<b>PUNCTAJUL GENERAL**</b>							

\*.Fiecărei întrebări din lista de verificare i se atribuie un punctaj de la 1 la 20, astfel încât 1 reflectă cea mai mică importanță pentru risc, iar 20 - cea mai mare importanță pentru risc. Punctajul trebuie să reflecte combinația posibilă a riscului (cu cât riscul este mai periculos, cu atât este mai mare punctajul care se acordă pentru întrebare) și cerința legală verificată prin întrebare (dacă respectarea cerinței contribuie la eliminarea completă a riscului pe care îl vizează, punctajul este mai mare, iar dacă respectarea cerinței contribuie mai puțin la eliminarea riscului, punctajul acordat este mai mic). Se acordă punctaj maxim pentru întrebările care indică asupra unei cerințe legale, a cărei încălcare poate produce un risc pentru viața persoanei sau poate produce o vătămare gravă a integrității corporale a persoanei.

\*\*Punctajul general se utilizează la evaluarea nivelului global de conformitate al persoanelor supuse controlului și la întocmirea clasamentului acestora.

#### V. Punctajul pentru evaluarea riscului:

Încălări	Numărul de întrebări conform clasificării încălcărilor <i>(toate întrebările aplicate)</i>	Numărul de încălcări constatate în cadrul controlului <i>(toate întrebările neconforme)</i>	Gradul de conformare conform numărului de încălcări % <i>(1-(col 3/col 2) x100%)</i>	Ponderea valorică totală conform clasificării încălcărilor <i>(suma punctajului tuturor întrebărilor aplicate)</i>	Ponderea valorică a încălcărilor constatate în cadrul controlului <i>(suma punctajului întrebărilor neconforme)</i>	Gradul de conformare conform numărului de încălcări % <i>(1-(col 6/col 5) x100%)</i>
1	2	3	4	5	6	7
Minore						
Grave						
Foarte grave						
<b>Total</b>						

#### VI. Ghid privind sistemul de apreciere a întrebărilor:

Calificarea încălcărilor	Punctajul
Minore	1 - 6
Grave	7 - 14
Foarte grave	15 - 20

#### VII. Lista actelor normative relevante

Nr. d/o.	Indicativul	Titlul
1.	<a href="#">Legea nr. 10 din 03.02.2009</a>	privind supravegherea de stat a sănătății publice ( <a href="#">L10/2009</a> )
2.	<a href="#">Lege nr.278 din 14.12.2007</a>	privind controlul tutunului ( <a href="#">LP 278/2007</a> )
3.	<a href="#">Hotărârea Guvernului nr. 1207 din 02.11.2016</a>	pentru aprobarea Regulamentului sanitar privind produsele cosmetice ( <a href="#">HG 1207/2016</a> )
4.	<a href="#">Hotărârea Guvernului nr.643 din 27.05.2003</a>	Pentru aprobarea Normelor metodologice și criteriilor de clasificare a structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare și de servicii a mesei ( <a href="#">HG643/2003</a> )
5.	<a href="#">Hotărârea Guvernului nr. 181 din 15.03.2019</a>	pentru aprobarea Regulamentului sanitar privind normativele admise de emiteră a zgomotului și a vibrației la desfășurarea activităților de comerț interior ( <a href="#">HG181/2019</a> )
6.	<a href="#">Hotărârea Guvernului nr. 344 din 10.06.2020</a>	pentru aprobarea Regulamentului sanitar privind punerea la dispoziție pe piață și utilizarea produselor biocide ( <a href="#">HG 344/2020</a> )
7.	<a href="#">Hotărârea Guvernului nr. 967 din 03.10.2018</a>	Regulamentul privind combaterea și prevenirea răspândirii buruienii ambrosia ( <i>Ambrosia artemisiifolia</i> ) ( <a href="#">HG967/2018</a> )
8.	<a href="#">Hotărârea Ministerului Sănătății și Protecției Sociale Nr. 55 din 27.09.2004</a>	Reguli și normative sanitaro-epidemiologice de stat pentru microîntreprinderile de producere și prestare a serviciilor populației ( <a href="#">HMSSS nr. 55/2004</a> )
9.	<a href="#">Ordinul Ministerului Sănătății nr. 314 din 25.03.2020</a>	cu privire la aprobarea listei profesiilor ce necesită instruire igienică obligatorie și a programelor de instruire igienică ( <a href="#">OMS nr. 314/2020</a> )

Întocmită la data de \_\_\_ / \_\_\_\_\_ / anul 20\_\_

**Semnătura inspectorilor prezenți la realizarea controlului:**

\_\_\_\_\_  
(Nume, prenume)

\_\_\_\_\_  
(Semnătura)

\_\_\_\_\_  
(Data aducerii la cunoștință)

\_\_\_\_\_  
(Nume, prenume)

\_\_\_\_\_  
(Semnătura)

\_\_\_\_\_  
(Data aducerii la cunoștință)