Anexa nr.1

la ordinul ANSP nr. 114 din 07 iunie 2023

**Fișa serviciului public**

***Avizarea sanitară asupra mențiunilor de sănătate***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr. crt.** | **Criteriul** | **Descriere** |
| **Rubrica Detalii** | | |
|  | Prestatorul serviciului | Agenția Națională pentru Sănătate Publică |
|  | Codul prestatorul serviciului | **1018601000021** |
|  | Beneficiarul final al serviciului public sau grupul țintă | Guvern către Afaceri (G2B) |
|  | Categoria din care face parte serviciul public | Sănătate |
|  | Codul serviciului |  |
|  | Denumirea completă a serviciului | ***Avizarea sanitară asupra mențiunilor de sănătate*** |
|  | Cuvintele-cheie specifice serviciului | ***Mențiuni de sănătate*** |
|  | Descrierea serviciului  Cerințe față de solicitant | ***Menţiune de sănătate –*** orice menţiune sau reprezentare în orice formă de cuvinte, declarații, imagini, logouri care declară, sugerează sau implică faptul că există o relaţie între o categorie de produse alimentare, un produs alimentar sau unul din componenţii săi şi sănătate.  ***Serviciul reprezintă*** asigurarea evaluării ştiinţifice a cererii şi a informațiilor depuse de către solicitant în vederea obținerii avizului sanitar pentru mențiunile de sănătate în conformitate cu prevederile ***HG 196/2011*** pentru aprobarea Regulamentului sanitar privind mențiunile nutriționale și de sănătate înscrise pe produsele alimentare. |
|  | Procedura de depunere a reclamațiilor/petițiilor | Petițiile se depun on-line la <http://ansp.md/index.php/depune-petitie/>, prin poșta convențională, la sediul ANSP sau la Centrele de sănătate publică regionale |
|  | Sancțiuni și penalități | Angajații Agenției Naționale pentru Sănătate Publică poartă răspundere disciplinară, civilă, contravențională sau penală, după caz, pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a atribuțiilor privind prestarea prezentului serviciu public. |
|  | Tariful și termenul de prestare a serviciului; | 90 zile  4896 MDL |
| **Rubrica Procesul de obținere** | | |
|  | Procesul de prestare a serviciului | *Pas 1.* Solicitantul sau reprezentantul său legal depune o cerere pentru obținerea avizului sanitar asupra mențiunilor de sănătate la ghișeul Agenției Naționale pentru Sănătate Publică, atr. Gheorghe Asachi 67A;  *Pas 2.* Procesarea și Examinarea cererii;  *Pas 3.* Emiterea contului de plată;  *Pas 4.* Achitarea serviciului public prin transfer bancar pe contul Agenției Naționale pentru Sănătate Publică;  *Pas 5.* Recepționarea avizului sanitar/a refuzului avizării sanitare în urma prezentării dovezilor de achitare a contului de plată la ghișeul ANSP, str. Gh. Asachi 67A  *Pas 6.* Publicarea avizului sanitar pozitiv pe pagina web a instituției în termen de 5 zile |
| **Rubrica Program și canale de prestare** | | |
|  | Adresa și date de contact ale prestatorului | 2028, Chişinău, str. Gh. Asachi 67 A  Tel.+ 373 22 574 501,  +373 22 574 689,  +373 22 574 548,  Fax + 373 22 729 725,  e-mail: [office@ansp.gov.md](mailto:office@ansp.gov.md) |
|  | Programul de prestare a serviciului | Luni - Vineri  8:30- 16:00  Pauză 12:30-13:00 |
|  | Unitățile de prestare ale prestatorului de servicii | Serviciul este prestat în exclusivitate la sediul central al ANSP |
| **Rubrica Documente** | | |
|  | Documentele necesare pentru prestarea serviciului | *Solicitantul prezintă:*   * + - cererea cu numele şi adresa solicitantului;     - nutrientul sau o altă substanţă, produsul alimentar sau categoria de produse alimentare care vor face obiectul menţiunii de sănătate şi caracteristicile sale speciale;     - o copie a studiilor, inclusiv a celor independente, care au făcut obiectul unor evaluări între egali, în cazul în care acestea sînt disponibile, realizate cu privire la menţiunea de sănătate, precum şi orice alt material disponibil pentru a demonstra că menţiunea de sănătate este conformă cu criteriile prevăzute de prezentul Regulament;     - după caz, o indicare a informaţiilor care ar trebui considerate drept date ce ţin de proprietate, însoţite de o justificare posibilă de a fi verificată;     - o copie a altor studii ştiinţifice relevante pentru menţiunea de sănătate în cauză;     - o propunere pentru formularea menţiunii de sănătate care face obiectul cererii de avizare sanitară, inclusiv, după caz, condiţiile specifice de utilizare;     - un rezumat al cererii. |
|  | Acte normative în baza cărora este prestat serviciul | * + - [Legea nr.10/2009 privind supravegherea de stat a sănătăţii publice, art. 24;](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=133273&lang=ro)     - - [Hotărîrea Guvernului nr.196/2011 pentru aprobarea Regulamentului sanitar privind menţiunile nutriţionale şi de sănătate înscrise pe produsele alimentare;](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=109690&lang=ro" \t "_blank)     - - [Hotărîrea Guvernului nr. 533/2011 cu privire la aprobarea Listei şi tarifelor serviciilor contra cost din sfera sănătăţii publice prestate persoanelor fizice şi juridice.](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=103259&lang=ro) |