***Anexa nr.1***

 *la Ordinul ANSP nr. 202 din 15 septembrie 2022*

**Fișa serviciului public**

**„Aviz sanitar pentru produse cu impact asupra sănătății”**

|  |  |
| --- | --- |
| RECHIZITELE  | DETALIILE SERVICIULUI  |
| **Denumirea serviciului:** | **Aviz sanitar pentru produse cu impact asupra sănătății** |
| **Codul actului permisiv** | **053** |
| **Prestatorul** | **Agenția Națională pentru Sănătate Publică** |
| **IDNO Prestatorului** | 1018601000021 |
| **Descrierea serviciului:** | ***aviz sanitar*** – act eliberat în condiţiile legii de către autoritatea competentă pentru supravegherea sănătăţii publice, prin care se confirmă corespunderea produselor legislaţiei sanitare; |
| **Canalele de prestare a serviciului** | Prin intermediul Portalului Serviciilor Publice - <https://servicii.gov.md>; Fizic la sediul prestatorului serviciului, pe adresa Gh. Asachi, 67, a; Agenția Națională pentru Sănătate Publică |
| **Categoria din care face parte actul permisiv** | ***certificate*** |
| **Cadrul legal:** | 1. Legea nr. 10 din 03.02.2009 privind supravegherea de stat a sănătății publice

https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\_id=125959&lang=ro#1. Legea nr.306/2018 privind siguranța alimentelor

https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\_id=122838&lang=ro1. Legea nr. 422 din 22.12.2006 privind securitatea generală a produselor
2. Legea nr. 160 din 22.07.2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzătorhttps://www.legis.md/cautare/getResults?doc\_id=117045&lang=ro
3. Hotărârea Guvernului nr. 1090/2017 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Sănătate Publică https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\_id=114711&lang=ro
4. HG nr.533 din 13 iulie 2011 „Cu privire la aprobarea Listei și tarifelor serviciilor contra cost din sfera sănătății publice prestate persoanelor fizice și juridice”

https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\_id=103259&lang=ro# |
| **Formularul de cerere:** | Vedeți anexa A. Modele de cerere. |
| **Documentele necesare:** | 1. Pentru produsele autohtone:
2. Modelele de etichete în original pentru produsele la care acestea sînt obligatorii;
3. tehnice şi de securitate pentru produsele chimice;
4. Modelele de etichete în original şi traducerea în limba de stat pentru produsele la care acestea sînt obligatorii;
5. Specificaţiile pentru produs;
6. Fişele tehnice şi de securitate pentru produsele chimice;
7. Pentru produsele de import:
8. Actele ce confirmă originea produselor, precum şi, la decizia solicitantului, actele ce confirmă calitatea şi inofensivitatea produselor, obţinute în ţara exportatoare;
9. Specificaţiile pentru produs;
10. Fişele
 |
| **Precondiții și alte cerințe (dacă există)** | Pentru efectuarea expertizei sanitare, solicitantul prezintă probe de produse. |
| **Taxa:** | În cadrul autorizării sanitare, expertiza sanitară se efectuează contra plată, conform listei şi tarifelor serviciilor de sănătate publică aprobate de Guvern, iar avizele sanitare se eliberează gratuit. |
| **Modelul de act permisiv:** | Vezi anexa B. Modelul de act permisiv. |
| **Procesul de examinare și aprobare:** | 1. Solicitantul (sau reprezentantul său legal) intră accesează Portalul electronic al serviciilor publice, personal sau cu ajutorul recepționarului de la ghișeu.
2. Solicitantul (sau reprezentantul său legal) îndeplinește cererea și încarcă documentele necesare, personal sau cu ajutorul recepționarului de la ghișeu.
3. În cazul când Solicitantul (sau reprezentantul său legal), depune cererea și documentele necesare cu ajutorul recepționarului de la ghișeu, recepționarul:
4. va primi și va înregistra corespunzător cererea de solicitare a actului și va primi documentele prezentate de solicitant, și
5. va elibera imediat și necondiționat solicitantului certificatul constatator conform modelului indicat în anexa nr. 2 la Legea 160 din 22.07.2011, și
6. va expedia cazul (copiile electronice ale cererii și a documentelor prezentate) autorității emitente pentru revizuire.
7. Cererea poate fi returnată solicitantului doar în cazul când cererea nu conține informația necesară pentru identificarea solicitantului.
8. depune cererea și încarcă documentele personal direct în sistem, sistemul:
9. va genera automat documentul în format electronic de confirmare a primirii cererii și documentelor („certificatul constatator”) și
10. în mod automat va direcționa cererea și setul de documente autorității emitente.
11. Autoritatea emitentă (specialistul) deschide cazul, examinează cererea și documentele însoțitoare, verifică  respectarea condițiilor. În cazul constatării lipsei documentelor/informației necesare prevăzute expres de legislație, autoritatea emitentă (specialistul) va sista termenul de examinare a cererii și va informa imediat despre acest fapt solicitantul cu specificarea și descrierea temeiului suspendării, termenului și acțiunilor de remediere pentru a iniția examinarea cererii.
12. Specialistul examinează și transmite în laborator cazul pentru estimarea costurilor investigației de laborator.
13. Solicitantul (sau reprezentantul său legal) primește o notificare electronică și achită taxa investigației de laborator prin serviciul M-pay sau la bancă.
14. Laboratorul efectuează exzaminările și transmite dosarul specialistului.
15. Specialistul perfectează actul permisiv sau scrie o scrisoare de respingere, cu o justificare corespunzătoare în temeiul prevederilor legii, cu înștiințarea directă a solicitantului și doar în cazul în care solicitantul nu întrunește condițiile expres specificate în lege sau, după caz, nu demonstrează întrunirea acestor condiții în decursul suspendării termenului de examinare a solicitării, care se va examina și semna de directorul autorității emitente.
16. Când actul permisiv (scrisoarea) este finalizat, solicitantul (sau reprezentantul său legal) primește o notificare electronică, descarcă actul permisiv și confirmă recepționarea documentului.
17. În cazul când actul permisiv se eliberează pe hârtie (la solicitare sau conform cerințelor autorității emitente), recepționarul ghișeului unic tipărește actul permisiv, îl livrează solicitantului (sau reprezentantului său legal) și confirmă recepționarea.
 |
| **Durata de prestare a serviciului:** | Expertiza sanitară a produselor se efectuează în laboratoare acreditate în modul stabilit, în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data înregistrării cererii. În cazul în care metodologia de efectuare a investigaţiilor prevede o altă durată de timp, solicitantul va fi informat, pentru a conveni asupra altor termene de eliberare a actelor permisive. |
| **URL al serviciului:**  | <https://servicii.gov.md/ro/service/ANSP01> [53](https://actpermisiv.gov.md/#/ep/permit/9) |
| **Locația serviciului:** | ANSP, Sediul central, Gh Asachi, 67, a, MD 2028, Orar de lucru: Luni – Vineri 08:00 - 17:00; |
| **Relații clienți:** | Tel. Ghișeul unic, ANSP, 0(22)574525; Email ghșeu.ansp@gmail.com |
| **Procedura de obținere a** **rezultatului serviciului:** | La solicitarea beneficiarului: prin poșta electronică, pe suport de hârtie la sediul prestatorului. |
| **Procedura de depunere a reclamațiilor** | Fizic la sediul ANSP și subdiviziunilor teritoriale, on-line: https://ansp.md/depune-petitie/ |
| **Sancțiuni și penalități** | La nerespectarea condițiilor și termenilor de eliberare a actului permisiv, conform prevederilor actelor normative pot fi aplicate sancţiuni contravenţionale prevăzute la art. 350 din Codul contravenţional.  |

***Anexa*** *A, la fușa serviciului public*

***Către Directorul Agenției Naționale***

 ***pentru Sănătate Publică***

**CERERE**

**Pentru producătorii autohtoni**

din “\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

denumirea agentului economic)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(adresa juridică)

Cod fiscal \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tel.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ; email ------------------------------

|  |
| --- |
| Solicită: |
|  **avizarea sanitară a produselor,**  |
| Tipul certificării:  |  lot, serie, contract, exemplar unic  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. | Cod produs | Denumirea produselor |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Persoana de contact \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ telefon\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Sunt de acord să îndeplinesc cerinţele pentru eliberarea AS şi să furnizez informaţii necesare conform procedurilor stabilite de legislație.
2. Declar pe propria răspundere că datele indicate în prezenta cerere și în anexe sînt veridice şi corecte și întrunesc condițiile legislației pentru genul de activitate solicitat.
3. *Declar ca îmi dau în mod conștient consimțământul pentru prelucrarea datelor mele cu caracter personal în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.*

***La cerere anexez în copii:\_***

1. *documentul normativ la producere :\_\_\_\_\_\_*
2. *autorizaţie sanitară \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
3. *contract cu un laborator acreditat ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
4. *certificat de calitate nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
5. *specificații pentru produse \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
6. *fișa de securitate pentru produse chimice \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
7. *probe de produse\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

Data “\_\_\_\_\_“ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_\_ Semnătura \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ L.Ş.

**Analiza cererii** ( se completează în comun cu solicitantul, de către specialistul secției expertize):

 **Analiza resurselor CÎL** (informația la zi este difuzată de șefi de laboratoare):

 Prezența materialelor necesare (reactivi, medii, materiale de referința, alt)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Funcționalitatea echipamentului de laborator \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Prezența specialiștilor responsabili de efectuare \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **Agentul economic este informat despre:**

 - metoda de laborator utilizată\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 - costul lucrărilor\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 - termenii de executare a lucrărilor, încercărilor\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 - regula de decizie in declararea conformitatii produsului\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 -modificări semnificative a contractului (în caz dacă apar)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **Data** “\_\_\_\_\_“ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ **Semnătura** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ L.Ş.

 ***Către Directorul Agenției Naționale***

 ***pentru Sănătate Publică***

**CERERE**

**Pentru importatori**

din “\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(denumirea agentului economic, название экономического агента)

Cod fiscal \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_

adresa juridică

**Telefon** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **email:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| Solicită: |
|  **avizarea sanitară a produselor,** încercări de laborator,XX |
| Tipul certificării:  |  lot, serie, contract, exemplar unic  |
| Documentul normativ: |

Producătorul\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ţara de origine *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Cod produs | Denumirea produselor | Cantitatea |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Contract de livrare Nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ din „\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

prsoana de contact \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ telefon\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Sunt de acord să îndeplinesc cerinţele pentru eliberarea AS şi să furnizez informaţii necesare conform procedurilor stabilite de legislație.
2. Declar pe propria răspundere că datele indicate în prezenta cerere și în anexe sînt veridice şi corecte și întrunesc condițiile legislației pentru genul de activitate solicitat.
3. *Declar ca îmi dau în mod conștient consimțământul pentru prelucrarea datelor mele cu caracter personal în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.*

***La cerere anexez în copii (к заявлению прилагаю):\_***

*1.contractul de comercializare\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*2.certificat de origine nr.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*3.certificat de calitate nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*4.alte certificate \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*5. Etichete pentru produse\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*5. Fise de securitate pentru produse chimice\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*6. Specificații pentru produse -----------------------------------------------*

*5.mostre \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

 Data “\_\_\_\_\_“ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ Semnătura \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ L.Ş.

**Analiza cererii** ( se completează în comun cu solicitant și secția expertize):

 Analiza resurselor CÎL (informația la zi este difuzată de șefi de laboratoare):

 Prezența materialelor necesare (reactivi, medii, materiale de referința, alt) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Funcționalitatea echipamentului de laborator \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Prezența specialiștilor responsabili de efectuare \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Agentul economic este informat despre:

 - metoda de laborator utilizată\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 - costul lucrărilor\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 - termenii de executare a lucrărilor, încercărilor\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 - regula de decizie in declararea conformitatii produsului\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 - modificări semnificative a contractului (în caz dacă apar)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **Data** “\_\_\_\_\_“ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ **Semnătura** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ L.Ş.

***Anexa*** *B,*

*la fișa serviciului public*



 **AVIZ SANITAR PENTRU PRODUSE CU IMPACT ASUPRA SĂNĂTĂȚII Nr.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 din/oт “ \_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ а*./*г. 2022 \_\_\_\_

**Prin prezentul aviz sanitar se confirmă că producerea, importul, utilizarea şi desfacerea produselor**

**sunt conforme Regulamentului (lor) sanitar (e)** /

(se va indica denumirea completă a Regulamentului (lor) sanitar (e) /

**Organizaţia-producătoare/importatoare, ţara de origine**

**Destinatarul avizului sanitar**

**Ca temei pentru recunoaşterea conformității produselor Regulamentului (lor) sanitar (e) menționat (e) a servit/**

(a enumera documentele de însoţire, buletinele de analiză

**Caracteristica sanitară a produselor**:

**Parametrii (factorii) Normativul sanitar**

**Domeniu de utilizare**:

**Condiţiile necesare de utilizare, depozitare, transportare, măsurile de securitate**:

 **AVIZUL SANITAR este valabil pînă la:**

 **DIRECTORUL AGENȚIEI NAȚIONALE PENTRU SĂNĂTATE PUBLICĂ**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (numele prenumele (semnătura)

 L.Ş.

 **ANSP**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  **SP** | **10-XVI-09** |  | **0000000** |  |