

Direcția managementul calității serviciilor de sănătate (DMCSS) este o subdiviziune structurală a Agenției Naționale pentru Sănătate Publică care are misiunea de a promova consecvent realizarea politicii și strategiei cu referire la calitatea și siguranța asistenței medicale în sistemul național de sănătate.

Activitatea direcției constă în coordonarea la nivel național a procesului de perfecționare a bazei normativ-metodice privind aplicarea instrumentelor moderne de management al calității serviciilor medicale.

Sarcinile și atribuțiile de bază ale DMCSS

- Contribuirea la elaborarea și implementarea politicilor și strategiilor cu referire la calitatea și siguranța serviciilor de sănătate:
 - elaborarea propunerilor bazate pe buna practică internațională privind îmbunătățirea calității și siguranței serviciilor medicale pentru dezvoltarea politicilor, strategiilor și actelor normative la nivel național;
 - promovarea implementării politicilor, strategiilor, actelor normative în domeniul managementului calității și siguranței serviciilor medicale în cadrul sistemului de sănătate.
- Standardizarea serviciilor de sănătate prestate de către instituțiile medico-sanitare, în vederea asigurării accesului universal al populației la servicii medicale sigure și calitative, prin aplicarea instrumentelor de asigurare a calității:
 - coordonarea la nivel central a procesului de elaborare, aprobare și actualizare a actelor normative de standardizare a serviciilor de sănătate (*ghidurile practice, protocoalele clinice, standardele medicale, algoritmi de conduită*) în vederea îmbunătățirii calității serviciilor de sănătate;
 - acordarea suportului consultativ-metodic specialiștilor din domeniu în vederea dezvoltării în baza recomandărilor ghidurilor practice internaționale bazate pe dovezi științifice a actelor normative de standardizare a serviciilor de sănătate;
 - organizarea procesului de promovare a implementării actelor normative în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate.
- Acordarea suportului consultativ-metodic instituțiilor medico-sanitare în dezvoltarea sistemului instituțional de management al calității serviciilor de sănătate:
 - contribuirea la procesul de perfecționare profesională în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate prin organizarea conferințelor, seminarelor instructive, atelierelor de lucru.
- Coordonarea monitorizării și evaluării, de comun cu IMSP republicane, a activităților instituțiilor medico-sanitare privind implementarea conformă a cerințelor cu privire la dezvoltarea sistemului intern de management al calității serviciilor de sănătate.
- Menținerea unui sistem informațional național de monitorizare și evaluare integrat, privind consumul și traficul ilicit de droguri în Republica Moldova, conform datelor disponibile la nivel național pe indicatorii solicitați de Centrul European de Monitorizare a Drogurilor și a dependenței de Droguri.